

Algemene Voorwaarden Meshi.nl Voor Klanten

Definities:

Aanbod:	het aanbod van het Restaurant dat door de Klant via het Platform bij het Restaurant kan worden besteld.
Bestelling:	een bestelling van de Klant via het Platform bij het Restaurant.
Klant:	een (natuurlijk persoon of rechts)persoon die een Bestelling plaats bij het Restaurant via het Platform.
Meshi.nl:	Meshi B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid opgericht naar Nederlands recht, gevestigd aan de Hanzeweg 10 b, 2803 MC Gouda, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42 007 266.
Overeenkomst:	een overeenkomst tussen de Klant en het Restaurant met betrekking tot een Bestelling.
Platform:	de website(s), apps, tools en andere apparaten van Meshi.nl en aan haar gelieerde bedrijven en zakelijke partners waarop de Service beschikbaar wordt gemaakt.
Restaurant:	een bedrijf dat maaltijden, dranken en aanverwante artikelen prepareert en voor de totstandkoming en betaling van Overeenkomsten de Service.
Restaurantinformatie:	de informatie van het Restaurant met betrekking tot alle informatie aangaande haar onderneming en haar (product)aanbod in de meest brede zin des woords.
Service:	de diensten die door Meshi.nl worden aangeboden aan de Klant, onder meer bestaande uit het faciliteren van het tot stand komen van Overeenkomsten via onder meer Meshi.nl

Meshi.nl

Hanzeweg 10 b, 2803 MC Gouda · klantenservice@meshi.nl · 0182 758 020 · KvK 42 007 266 · Btw NL869 256 403B01

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden Klanten ('Voorwaarden') zijn van toepassing op de Service en niet op het Aanbod. Het kan zijn – indien van toepassing verklaard – dat naast deze Voorwaarden het Restaurant ook haar eigen algemene voorwaarden hanteert die van toepassing zijn op de Overeenkomst.
2. De Klant gaat door middel van het plaatsen van een Bestelling rechtstreeks een Overeenkomst met het Restaurant aan. Nimmer met Meshi.nl.

Het Aanbod

1. Meshi.nl toont het Aanbod namens de Restaurants op het Platform. Dit conform de door de Restaurants zelf aangeleverde Restaurantinformatie. Meshi.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud van het Aanbod en van de Restaurantinformatie op het Platform.
2. Meshi.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de bereikbaarheid van het Platform.

De Overeenkomst

1. De overeenkomst tussen de Klant en het Restaurant komt tot stand op het moment dat de Klant de Bestelling definitief maakt door het klikken op de knop "Plaats Bestelling" tijdens het proces van het plaatsen van een Bestelling via het Platform.

2. Na het sluiten van de Overeenkomst zal Meshi.nl de Bestelling elektronisch aan de Klant bevestigen.
3. De Overeenkomst kan alleen door het Restaurant worden uitgevoerd als de Klant correcte en volledige contact- en adresgegevens verstrekt bij het plaatsen van de Bestelling.
4. In verband met informatie over (de status van) zijn Bestelling dient de Klant - na het plaatsen van de Bestelling - telefonisch of per e-mail (zoals aangegeven bij het plaatsen van de Bestelling) bereikbaar te zijn voor zowel het Restaurant als Meshi.nl.
5. Indien de Klant kiest voor bezorging van de Bestelling, dan dient hij op het bezorgmoment als genoemd in de bevestigingsmail aanwezig te zijn op het door de Klant aangegeven bezorgadres om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen.
6. Indien de Klant kiest voor het afhalen van de Bestelling, dan dient hij op het afgesproken afhaalmoment als genoemd in de bevestigingsmail aanwezig te zijn op de afhaallocatie van het Restaurant.
7. Bij het bezorgen of afhalen van de Bestelling kan het Restaurant vragen om identificatie als de Bestelling alcoholische producten of andere producten met een leeftijdslimiet bevat. Als de Klant zich niet adequaat kan identificeren of niet voldoet aan de minimumleeftijdseisen, weigert het Restaurant de betreffende producten aan de klant te leveren. In dit geval kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht. Meshi.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

Betaling

1. Op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen, is de Klant verplicht om het Restaurant te betalen voor de Bestelling. Door de Klant kan aan deze betalingsverplichting worden voldaan door online te betalen via iDeal. Het Restaurant heeft Meshi.nl gemachtigd om namens het Restaurant de online betaling van de Klant in ontvangst te nemen.
2. De eventuele terugboeking wegens een niet of gedeeltelijk verkeerde (af)levering vindt altijd plaats op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden.

Annulering van de Bestelling

1. Bestellingen kunnen niet door de Klant worden geannuleerd. Annulering van de Bestelling door de Klant bij het Restaurant is slechts mogelijk indien het Restaurant expliciet aangeeft dat Annulering van de Bestelling door de Klant mogelijk is.
2. Het Restaurant heeft het recht de Bestelling te annuleren indien het Aanbod niet meer beschikbaar is, de Klant een incorrect of onbereikbaar telefoonnummer of andere contactgegevens heeft opgegeven of in geval van overmacht.

Nakomen van verplichtingen Overeenkomst

1. Indien de Klant zijn plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst niet nakomt (waaronder begrepen het doorgeven van foutieve contactgegevens, niet te betalen of door niet aanwezig te zijn op de bezorglocatie of afhaallocatie om de Bestelling in ontvangst te kunnen nemen), dan kan Meshi.nl besluiten om toekomstige Bestellingen van de betreffende Klant te weigeren. Meshi.nl heeft het recht om namens het Restaurant Bestellingen te weigeren en Overeenkomsten te annuleren, indien er gerede twijfel bestaat over de juistheid of authenticiteit van de Bestelling of de contactgegevens. Indien Meshi.nl een Bestelling annuleert die al betaald is, dan zal Meshi.nl dat bedrag overboeken op de dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden.

Klachtenregeling

1. Klachten moeten binnen bekwame tijd nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend.
2. Klachten van de Klant over het Aanbod, de Bestelling of de uitvoering van de Overeenkomst, dienen bij het Restaurant te worden neergelegd. Meshi.nl kan alleen een bemiddelende rol aannemen.
3. Als de Klant een klacht heeft over de Service, dan dient de klacht via het contactformulier of per email te worden gecommuniceerd aan de klantenservice van Meshi.nl op het in artikel 2 van deze Voorwaarden Klanten aangegeven e-mailadres.
4. Nadat de klacht door Meshi.nl is ontvangen zal Meshi.nl zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf dagen, reageren met een ontvangstbevestiging. Meshi.nl streeft ernaar de klacht zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken te behandelen.

Inzicht en correctie van opgeslagen persoonsgegevens

Meshi.nl verwerkt persoonlijke gegevens op van de Klant. Op de verwerking van persoonsgegevens is het [Privacy Statement](#) van toepassing.